

LOGIUM TOIMITTAA MATKAHALLINTAPALVELUN VALTIOLLE

■ Hansel Oy ja Logium ovat tehneet puitesopimuksen valtion matkahallintapalvelun tietojärjestelmän toteutuksesta. Virastot ja laitokset ottavat käyttöön M2 matkahallinnan SaaS-palveluna.

Laajan palvelujärjestelmän toteutus on erinomainen esimerkki toimivista partnerisuhteista. Logium loi yhdessä Integratan, Nebulan ja Wedo-Consultingin kanssa ylivoimaisen palvelun. Kilpailutuksen kaikissa pisteytyksissä M2 oli paras.



"Valtion matkahallinnassa on todella paljon tapahtumia", sanoo Hansel Oy:n yksikön päällikkö Susanna Närvänen.

Hansel Oy:n yksikön päällikkö **Susanna Närvänen** vastasi matkahallintapalvelun valintaprosessista.

– Haimme kokonaisvaltaista matkahallintapalvelua, josta järjestelmä muodostaa toki aika merkittävän osan. Järjestelmän käytön lisäksi siihen kuuluvat käyttöönotto-, tuki- ja kehittämisspalvelut. Laajasti konsultointi- ja koulutuspalveluja jotka liittyvät matkahallintaan, Närvänen kuvailee.

MITEN LAAJA KÄYTTÄJÄKUNTA UUDELLE PALVELULLA ON?

Valtiolla tehtiin matkahallinnasta 2003-04 ensimmäinen keskitetty

Valtiokonttorin mukaan sillä on n. 120 virastoa, jotka voivat siirtyä M2 käyttäjiksi. Ensimmäiset käyttöönotot käynnistyivät Valtiokonttorissa ja Geologian tutkimuskeskuksessa marraskuussa 2009.

Budjettitalouden ulkopuolissa yksiköissä M2 on jo otettu käyttöön muun muassa Aalto-yliopistossa ja Teatterikorkeakoulussa.



hankinta, jonka puitteissa tehtiin monissa virastoissa käyttöönotto-työ. Nyt oli aika lähteä askel eteenpäin, eli saada käyttöön helpokäyttöinen, kätevä työkalu, jolla saadaan tehokkuutta matkahallintaan.

Valtion matkahallinnassa on todella paljon tapahtumia, matkalaskuja tehdään vuosittain paljon ja käyttäjiä on arviolta yli 80.000. Käyttäjien määrä saattaa kuitenkin kasvaa jopa 140.000 käyttäjään.

Matkalaskujen määrän arvioidaan olevan noin miljoona kappaletta vuodessa. Hyvin erikokoisia organisaatioita on mukana yli 100.

MINKÄLAISET TAVOITTEET UUDELLE MATKAHALLINTAPALVELULLE ASETETTIIN?

Laadullisista perusteista helpokäyttöisyys oli selkeästi merkittävin. Sen painoarvo valintaperusteista oli 40 prosenttia.

Tarjouspyynnössä kuvattiin kymmenkunta käyttötapausta, jotka arvioitiin tarjousten vertailuvaiheessa. Menettely oli työläs, mut-

ta antoi hyvän kokemuksen palveluista. Tämä oli ensimmäinen kerta, kun toteutimme valinnan tällä tavalla ja ulkoistimme arvioinnin kokonaan.

MITEN ERI PALVELUNTARJOAJAT TESTATTIIN?

Meidän piti löytää puolueettomat testaajat, joilla ei ollut ennakkokäsitystä järjestelmästä. Päädyimme käyttämään ulkopuolista konsulttia, joka hankki testaajat ja suoritti testaukset. Se oli siinä mielessä meidän kannaltamme hyvä vaihtoehto, että pystyimme näyttämään kaikille tarjouskilpailuun osallistuneille, että meidän henkilökohtaiset näkemyksemme eivät vaikuttaneet valintaan. Testaukset teki ulkopuolinen alan ammattilainen.

Valintakriteereistä käytettävyyttä oli 40 prosenttia, hinta 50 prosenttia ja pisteytettävät toiminnallisuudet 10 prosenttia. Pisteytettävien osuus oli näinkin alhainen, koska vähimmäisvaatimuksia oli aika paljon. Laadun painoarvoa voi nostaa hankinnoissa sillä, että nostaa vähimmäisvaatimukset riittävän korkealle. Pisteytys tehdään vain vähimmäisvaatimukset ylittäviltä toiminnoilta; sillä erotetaan paremmin jyvät akanoista. Olimme tyytyväisiä lopputulokseen.

Tämä on jo käyttöönottoprojektina iso, joten yksi valintakriteeri oli kokonaistaloudellinen edullisuus, hinnan ja laadun pitää olla kohdallaan.

Valtiokonttori oli hyvin vahvasti mukana valintaprosessissa, koska he huolehtivat valtion budjettitalouden piiriin kuuluvien virastojen ja laitosten osalta palvelun koordinoimisesta.

Valtiokonttori tarjoaa tätä konsernin sisäisenä palveluna. Asiakstarpeita oli kerättyä jo pidemmältä ajalta ja tiesimme tarkasti mitä työkalun pitää pystyä tekemään. Ne muodostivat vähimmäisvaatimukset. Valinta- ja vertailuperusteina oli hinnan lisäksi pisteytettäviä toiminnallisuuksia, joista katsottiin, että jos ne täyttyvät, niin hyvä.

Vähimmäisvaatimuksia oli noin 500 ja niistä noin viidennes liittyi tietoturvaan.

MITEN PALVELUN KÄYTTÖNOTTO TOTEUTETAAN?

Sopimus alkoi 3. heinäkuuta ja sitä seurasi Valtiokonttorin ja Logiumin

JATKUU S.3

LOGIUM TÄYTTÄÄ TIUKAT TIETOTURVAVAATIMUKSET

■ SaaS-palveluissa on korkea tietoturvasävy. Hyvin harvalla yrityksellä on itse mahdollista varmistaa 24/7 -tason palvelu, joka kattaa tietoturvalisyyden koko ketjun ohjelmistoista laitetilojen fyysiseen turvallisuuteen ja vikasietoisuuteen. Lue lisää s. 2

SÄHKÖINEN PALKKAHALLINTA VAUHDITTUU

■ Yritysten taloushallinta on jo sähköistetty, mutta palkkahallintaan se on vasta tulossa. Organisaatio saa TIIMASTA merkittävän taloudellisen ja ajankäytöllisen edun; sillä voi kerätä työaikatiedot ja siirtää kaiken tarvittavan työaikatiedon palkkajärjestelmään. Lue lisää s. 3

PALVELUT PILVESSÄ

■ Pilvilaskenta "Cloud computing", tai SaaS eli "Software as a Service" tarkoittaa tietojärjestelmän ja palvelujen käyttämistä joustavasti internetin välityksellä. Kun "Pilven" ylläpitäjä vastaa palvelujen toimivuudesta käyttäjä voi keskittyä omaan liiketoimintaansa ja unohtaa päivitykset ja laiteongelmat. SaaS – sovellukset palveluna. Lue lisää s. 4



LOGIUM TÄYTTÄÄ TIUKAT TIETOTURVAVAATIMUKSET

Logium käyttää SaaS-palvelussa erittäin korkeatasoisia tietoturvakäytäntöjä. Esimerkiksi valtion matkahallinnasta Hanselin kanssa tehty puitesopimus asetti tiukat tietoturva-vaatimukset palveluntarjoajan toiminnalle.

SAAS – PAREMPAA TIETOTURVAA

SaaS-palveluissa voidaan toteuttaa tietoturvasuoritus, jota ei useinkaan esimerkiksi taloudellisista syistä pystytä toteuttamaan yritysten pienissä yksittäisissä ratkaisuissa. Esimerkkinä palveluiden jatkuva haavoittuvuustestaus ja tulevan tietoliikenteen testaus, jotka vaativat erityistä tietotaitoa ja resursseja valvontaan.

Hyvin harvalla yrityksellä on mahdollisuus itse toteuttaa ja varmistaa 24/7 -tason palvelu, joka kattaa koko ketjun ohjelmistoista laitetilojen fyys-



”Tietoturva on yrityksen toiminnan kannalta keskeinen menestystekijä”, sanoo Logium Oy:n tieturvapääällikkö Patrik Maltusch.



■ **VAHTI** on valtionhallinnon tietoturvasuorituksen johtoryhmä. VAHTI käsittelee valtionhallinnon tietoturvasuoritusta koskevat säädökset, ohjeet, suositukset ja tavoitteet, sekä ohjaa valtionhallinnon tietoturvatyöskentelyä.

■ **TTT-taso** on tietoturvasuorituksen hallinnan kypsyystaso. Valtionhallinnon tavoitteena on, että jokainen organisaatio täyttää vähintään perustason vuonna 2011.

■ **AUDITOINNILLA** varmistetaan että palvelun toteutus vastaa vaadittua tietoturvasuoritusta ja sen ylläpitoa. Hanselin sopimusosasto Ernst&Young toteutti esimerkiksi Logiumin TTT-tason auditoinnin.

seen turvallisuuteen ja vikasietoisuuteen.

Logiumin SaaS-palveluissa esimerkiksi laitteet ja laitetilat pidetään kahdenkertaan ja virransyöttö taataan dieselgeneraattorien voimalla häiriöiden sattuessa, kertoo Logiumin tieturvapäällikkö Patrik Maltusch.

TIETOTURVALLA KESKEINEN ASEMA VALTIONHALLINNOSSA

Valtiovarainministeriö on asettanut Valtionhallinnon tietoturvasuorituksen johtoryhmän – VAHTI – hallinnon tietoturvasuorituksen yhteistyön, ohjauksen ja kehittämisen elimeksi. VAHTIn toimialaan kuuluvat kaikki tietoturvasuorituksen osa-alueet: hallinnollinen tietoturvasuoritus, henkilöstöturvallisuus, fyysinen turvallisuus, tietoliikenneturvallisuus, laitteistoturvallisuus, ohjelmistoturvallisuus, tietoaineistoturvallisuus ja käyttöturvallisuus. Hallinnolta edellytettävää tietoturvan perustasoa edellytetään myös palvelujen tuottajalta.

VAHTI edustaa tietoturvan saattamista kiinteäksi osaksi hallinnon toimintaa, johtamista ja tulosohjausta.



AUDITOINTI

Edellytyksenä Hanselin kanssa tehtyyn puitesopimukseen oli, että Logiumin M2 matka- ja kuluhallintajärjestelmän SaaS-palvelu kävi läpi laajan ns. TTT-arvion ja osoitti

täyttävänsä vaadittavan tietoturvasuoritusarvion, kertoo Maltusch.

Arvio suoritettiin läpi koko organisaation ja palveluketjun: alihankkijoita ja prosessimalleja myöten. Auditointi osoitti, että Logiumissa tietoturva edustaa kyp-

syystasoa, joka vastaa tiukoihin vaatimuksiin. ”Tämä on toiminnan kannalta keskeinen menestystekijä nyt ja tulevaisuudessa”, toteaa tieturvapäällikkö Patrik Maltusch, joka vastasi auditointiprosessista Logiumin osalta. ■

Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset erittäin rohkaisevia!

Logiumin Pääkäyttäjäpäivillä 2009 järjestettiin asiakastyytyväisyyskysely, jonka avulla kartoitettiin M2- ja TIIMA-asiakkaiden tyytyväisyyttä tuotteisiimme ja oheispalveluihimme.

Tässä muutamia poimintoja saamastamme erinomaisesta palautteesta:

– Olen erittäin tyytyväinen M2-järjestelmään.

– Olen enemmän kuin tyytyväinen M2-ohjelmaan. Olen sekä entisessä että nykyisessä työpaikassani pystynyt ohjelman erinomaisten ominaisuuksien avulla tuottamaan sekä suorien että epäsuorien kustannusten leikkaamista, joka näinä talouden synkinä aikoina on enemmän kuin tervetullutta. M2 on Travel Managerille täydellinen työkalu!

– Palvelu on huippuluokkaa!

– Olen tyytyväinen yhteistyöhön Logiumin kanssa.

– Kiitos kehitysehdotusten huomioonotosta. M2 helpottaa

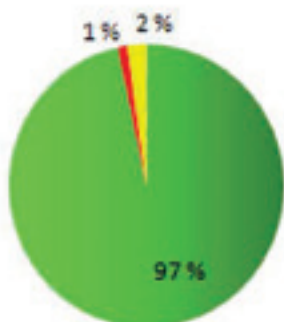
elämää – matkustajakin tykkää!

Peräti 97 % vastanneista kertoi, että olisi valmis suosittelemaan tuotteitamme myös muille yrityksille.

Asiakastyytyväisyyskyselyssä pyydettiin arvioimaan Logiumin tuotteita ja palveluita eri osa-alueiden perusteella. Jokaisesta oli useita kysymyksiä. Kyselyyn vastaukset annettiin asteikolla 1-5. Kaiken kaikkiaan tulokset olivat erittäin positiivisia.

Kaikissa osa-alueissa vastanneiden arvioiden keskiarvo oli yli neljä. ■

Suosittelisitko tuotteitamme muille yrityksille?

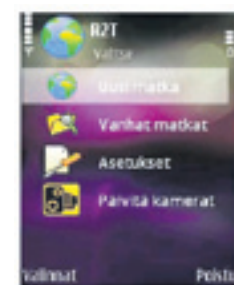


■ Kyllä-vastausten lukumäärä
■ Ei-vastausten lukumäärä
■ Tyhjiä lukumäärä

Automaattinen ajopäiväkirja, mobiiliutta matkustukseen

R2T on luotettava ja nopea puhelinohjelmisto, joka on tarkoitettu M2 matka- ja kuluhallintajärjestelmän käyttäjille. R2T kerää GPS-paikannusdataa, jonka avulla ajatut kilometrit voidaan tallentaa ja siirtää suoraan M2-palvelimelle. M2-järjestelmä noutaa tiedot palvelimelta ja laatii kilometrilaskut automaattisesti. R2T ei valitettavasti ratkaise ns. ”myyntimiehen ongelmaa”, eli suunnittele parasta reittiä, mutta säästää käyttäjältä paljon aikaa ja vaivaa. Lisäksi järjestelmä varoittaa nopeusvalvontakamerasta. Se kirjaa myös matkan, joka tehdään vaikkapa polkupyörällä!

R2T toimii kaikissa NOKIA S60 3rd edition -käyttöjärjestelmää tukevissa kännyköissä. ■



R2T
- automaattiset kilometrilaskut mobiilisti

TIIMA – TYÖAJANHALLINNAN TYÖKALUPAKKI



TIIMA on markkinoiden kehittynein ja monipuolisin ohjelmisto, jolla voi hallinnoida työaika työvuorojen suunnittelusta tulkittuihin työaikatapahtumiin jotka ovat palkanmaksun perustana, hehkuttaa TIIMA SaaS-palvelun Sales Manager Stefan Taurén.



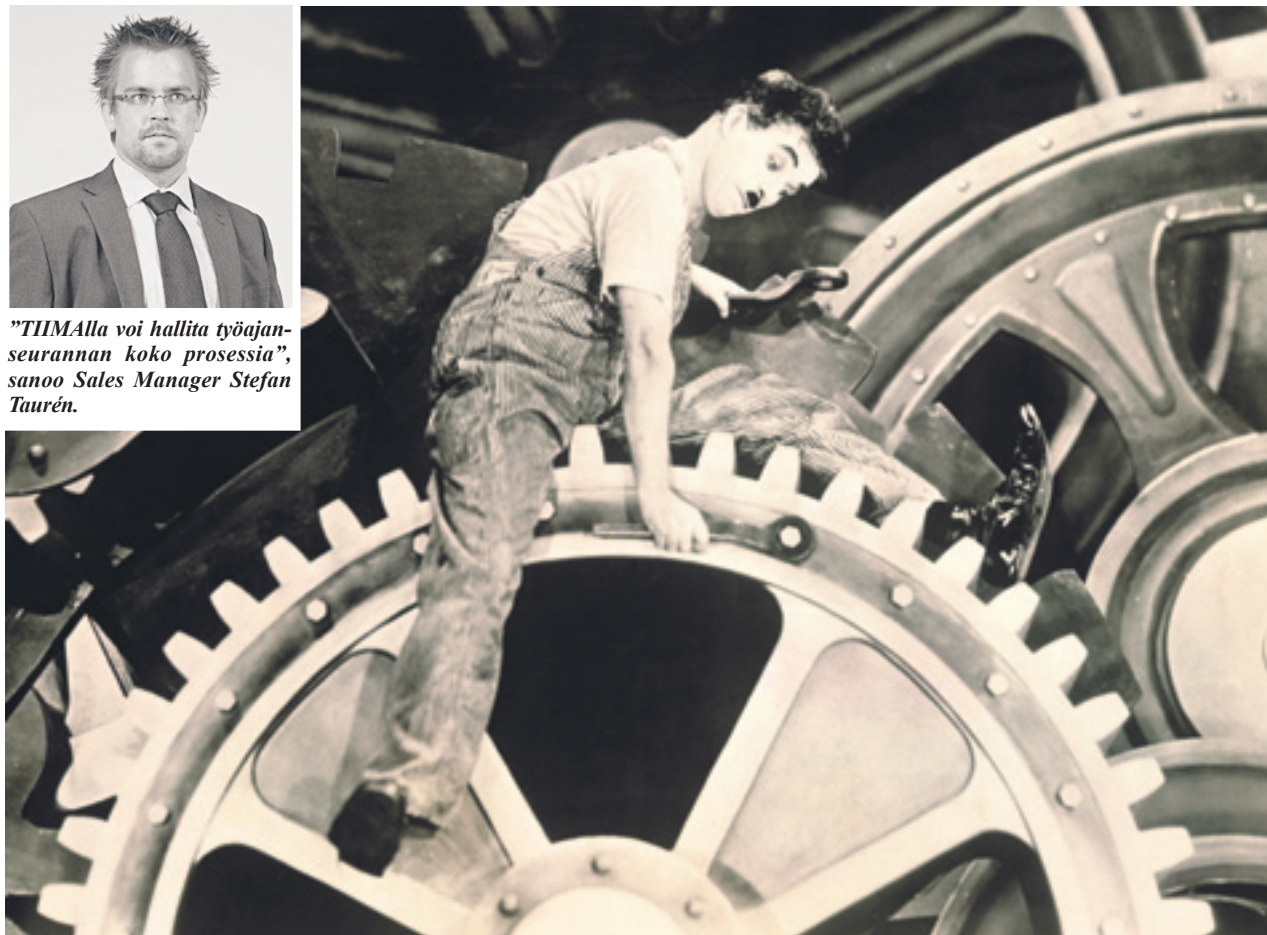
"TIIMalla voi hallita työajan seurannan koko prosessia", sanoo Sales Manager Stefan Taurén.

TIIMA tuo monenlaisia etuja niin työntekijälle kuin organisaatiollekin. Työntekijät arvostavat TIIMAn selkeyttä ja helppokäyttöisyyttä. Käyttöliittymän omaksuu nopeasti. Näppärit valinnat löytyvät hyvin ja tukevat käyttäjää. Tärkeää on myös järjestelmän läpinäkyvyys. TIIMA kertoo esimerkiksi miten työtunnit ovat kohdistuneet, kertoo vaikkapa lomasaldotiedot ja luo pohjan työvuorojen, vapaiden, lomien jne. suunnitteluun esimiehen kanssa.

Organisaatio saa TIIMasta merkittävän taloudellisen ja ajankäytöllisen edun koska sillä voi hallita työajan seurannan koko prosessia.

SÄHKÖINEN PALKKAHALLINTA VAUHDITTUU!

Yritysten taloushallinta on jo sähköistetty, mutta palkkahallintaan se on vasta tulossa. TIIMasta voidaan tuoda kaikki tarvittava työaikatieto palkkajärjes-



SSB-486-763 © CULVER PICTURES INC

telmään jolloin koko paperimuotoinen tietojen keruu ja siirtäminen jää pois. Myös inhimilliset virheet vähenevät ja henkilöstö saa työajan mukaisen palkan sa oikein, toteaa Taurén.

TYÖVUOROSUUNNITTELU

TIIMA Työvuorosuunnittelu – Selainpohjainen ohjelma on

suunnittelijalle helppo ja sisältää paljon automatisoituja toimintoja. Jo kerran annettuja suunnitelmapohjia ja mallivuoroja voidaan hyödyntää yhä uudestaan jaksokohtaisesti. Näin saadaan aikaan huomattava ajansäästö. Ohjelmassa voidaan myös luoda vuorokiertoja ja laatia eri osaamisvaatimuksia vuoroille. Tällöin olemassa olevista resursseista

saadaan parhaat vahvuudet vuoroille. Automaattikka huomauttaa, että kaikki säännöt on huomioitu. Suunnittelutyökalu luo tasa- puolisuuden työvuoroille ja yhdenmukaisuuden kaikkia työntekijöitä kohtaan.

TYÖAIKA

TIIMA Työaika on helppokäyt-

töinen – kirjaantuvatpa työaika- leimat sitten kulunvalvonnasta, tai työntekijä selainpohjaisesti leimaamista leimoista tai mobiilisti. Myös työtuntien kohdentaminen eri kustannuspaikoille, projekteihin tai asiakaskohtaisesti on vaivatonta.

Esimies voi seurata työtuntien kirjausta ja kohdentamista sekä hyväksyä ne sähköises-

ti. Suunnittelun työajan ja toteutuman seuranta on helppoa ja tietoja voidaan tulostaa esimerkiksi laskutusta varten, seurantaan ja raportteihin.

Organisaatiolle TIIMA on työkalu työn ja ajankäytön kustannusseurantaan. Se luo läpinäkyvyyttä ja selkeyttä rutiineihin.

TULKINTA

TIIMA Tulkinta on selainpohjainen ohjelma, johon määritellään esimerkiksi eri työehtosopimusten sääntöjä. Ohjelmasta on yritykselle selvää hyötyä riippumatta siitä, tehdäänkö palkanlaskenta itse tai ulkoistettuna. Sääntöjen laatiminen voidaan tehdä työaikalain, työ- ja virkaehtosopimusten, sekä yrityskohtaisten sopimusten mukaan. Vaikka organisaatiossa noudatettaisiin useita eri sopimusaloja, toteutuneiden työtuntien tulkinta hoituu yhdellä ohjelmalla ja valmiit tulkitut työaikatapahtumat siirtyvät palkanlaskentaan ja sieltä palkanmaksuun. Hyväksyminen tapahtuu sähköisesti ja ohjelma sisältää monipuoliset raportointityökalut. Itse asiassa ihannetapauksissa palkanmaksussa tulkituihin työaikatapahtumiin lisätään vain eurot. TIIMA Tulkinta on itsenäinen ohjelma, joka ei edellytä, että käytössä olisivat myös työaika- ja työvuorosuunnitteluohjelmat. Toki koko palvelukokonaisuuden käyttöönotto yrityksessä antaa eniten etuja, toteaa Taurén. ■



AIKALEIMAT KÄNNYKÄLLÄ TIIMAAN

Uutena palveluna selaimen ja kulunvalvonnan lisäksi TIIMAAN voi tehdä aikaleimat myös mobiilisti. Sovellusta voidaan räätälöidä käyttäjakeskeiseksi ja vakioitujen aikaleimojen lisäksi tehdä erilaisia erikoisleimoja. Tavoitteena on ollut tehdä sovelluksesta mahdollisimman käyttäjäystävällinen, ja tarjota toimintoja

jotka palvelevat parhaiten liikkuva työntekijää.

Mobiilisovellus on suoraan yhteydessä Tiima-Web-palveluun ja tiedot päivittyvät reaaliaikaisesti. Java-kielellä toteutettu sovellus toimii lähes kaikissa, muutamankin vuoden vanhoissa puhelimissa, kertoo Sami Yläkäs Logiumista. ■

M2 ÄLYSKANNAUS

Canonin eCopy liitettynä M2 matka- ja kuluhallintaan poistaa ylimääräisiä työvaiheita. Järjestelmään voidaan skannata matkalaskuun liittyviä kuitteja hyödyntämällä kansilehden viivakoodia. Tositteet tallentuvat käyttäjän omaan matkalaskukertymään, josta niiden sisältö on helposti luettavissa. Skan-

natut kuitit ovat näin aina turvallisesti tallessa ja kätevästi selailtavissa. M2 skannausmahdollisuus voidaan hankkia kaikkiin kosketusnäyttöisiin Canon-monitoimilaitteisiin.

M2 älyskannaus on mahdollista myös muiden yhteistyökumppaneiden kanssa sekä ulkoistettuna skannauspalveluna. ■



etusivulta LOGIUM TOIMITTAA...

tuotteistusprojekti. He määrittivät yhdessä minkälainen on se konsepti, jota budjettitalouden piiriin kuuluville virastoille viedään. Testaus, pilotointi ja vaatimustenmukaisuuden arviointi ja käyttöönotot alkoivat marraskuun alusta.

Käyttöönotto on aika vauhdikas, vuoden 2010 loppuun mennessä pitää koko se joukko, joka on käyttänyt aikaisempaa palvelua, tuoda uuteen palveluun. Lisäksi mukana on uusia aloittajia, jotka eivät ole käyttäneet vanhaa järjestelmää.

Meillä oli vaatimuksena, että toimittaja pystyy hoitamaan 10 yhtäaikaista käyttöönottoa vuoden 2010 loppuun asti. Aika täysinäisiä kuukausia on siis tiedossa. Toimittajalta edellytimme referenssejä tietyn kokoisista käyttöönotoista aikaisemmin.

Ensimmäiset käyttöönottokohdet olivat Valtiokonttori ja Geologian tutkimuskeskus, laitoksesta Aalto-yliopisto sekä Tampereen teknillinen korkeakoulu.

MINKÄLAINEN OLI KILPAILUTTAMISPROSESSI?

Kilpailuttamisprosessi oli aika pitkä. Yleensä puitejärjestelmän kilpailuttamiseen menee aikaa 6-12 kuukautta, ja tämä kesti aika tarkkaan sen 12 kuukautta. Valtiokonttori oli tehnyt hyvää pohjatytötä, ja kerännyt eri asiakailta tarpeita ja näkemyksiä.

Kävimme myös tekniset vuoropuhelut eri toimijoiden kanssa ennen tarjouspyynnön julkaisua. Prosessi oli aika pitkä, se kesti lähes kuusi kuukautta.

Tavoitteena oli hankkia järjestelmä, joka on helppokäyttöinen ja tuo tehokkuutta prosessiin. Valtionhallinnossa on käynnissä voimakas tuottavuusohjelma, ja tämä matkahallintapalvelu on yksi olennainen osa sitä. Saamme henkilöstöhallinnon prosessiin lisää tehokkuutta sähköisen palvelun avulla.

Valtionhallinnossakin itsepalvelu tulee lisääntymään. ■



PARTNERIT VAHVA VOIMAVARA

Toimintansa alusta asti Logium on ollut partnerina muun muassa matkatoimisto- ja luotokorttiyhtiöille. Tämä on mahdollistanut esimerkiksi M2 matka- ja kuluhallinnassa katkeamattoman ajantasaisen ketjun matkan suunnittelusta raportointiin. Luotettavasti toimivat rajapinnat partnerien järjestelmiin mahdollistavat muun muassa automaattiset maksatukset, kirjanpidon viennit, kattavan raportoinnin sekä verottajan vuosi-ilmoitukset.

Partnereiden kanssa on kehitetty myös järjestelmän laajennuksia, kuten tositteiden älykäs skannaus sekä matkapuhelimen avulla tapahtuva automaattinen ajopäiväkirjan luonti.

VALTAKUNNALLINEN PALVELUVERKOSTO

Logiumin palveluilla on laaja yhteistyö- ja jälleenmyyjäverkosto – Suomen johtavia taloushallinnon palvelutaloja, konsultteja sekä alueellisesti toimivia tilitoimistoja. Jälleenmyyjillä on kattava alueellinen ja toimialakohtainen osaaminen. Toimiva



”Mielestämme olemme oman alamme parhaat asiantuntijat”, sanoo Integrata Oy:n toimitusjohtaja Riku Heinonen.

verkosto takaa sen että yhdessä Logiumin konsulttien ja Helpdeskin kanssa kunkin asiakkaan erityistarpeet tunnetaan, ja palvelulla on kasvat.

YHTEISTYÖKUMPPANINA INTEGRATA OY

Integrata Oy on yksi Logiumin keskeisimmistä yhteistyökumppaneista. Toimitusjohtaja Riku Heinosen johtaman yrityksen asiantuntijat ovat toteuttaneet onnistuneesti jo yli 200 erilaista henkilöstöhallinnon prosessi-, kehitys-

ja tietojärjestelmäprojektia.

Integrata on Logiumin virallisena kumppanina Hansel Oy:n kilpailuttamassa valtionhallinnon matkahallintapalvelun puittejärjestelyssä, ja on näin tiiviisti mukana uuden matkahallintapalvelun käyttöönotossa ja tuoteistuksessa.

INTEGRATA OY ON NUORI YRITYS, JONKA TOIMINNASTA VASTAAVAT KOKENEET ASIAANTUNTIJAT

Integrata Oy:n liiketoiminta käynnistyi vuonna 2008, mutta ne asiat joita me teemme, ovat meille erittäin tuttuja aina 2000-luvun alusta saakka. Sannommekin välillä asiakkaillemme, että vaikka auto vaihtui välissä, niin eivät ne ajotaidot kadonneet mihinkään – päinvastoin.

Tarjoamme asiakkaillemme helppokäyttöisiä henkilöstöhallinnon tietojärjestelmiä ja niiden ympärille liittyviä asiantuntijapalveluita. Meiltä löytyvät työkalut matka- ja kuluhallintaan, työajanhallintaan, palkanlaskentaan ja henkilöstöhallintoon.

Logium on yksi merkittävisistä tietojärjestelmäkumppaneistamme. Tarjoamme asiakkaille Logiumin toimialariippumattomia järjestelmiä ja omaa asiantuntijapalveluamme. Logiumin tuotteet ovatkin meille erittäin tuttuja jo vuodesta 2003, kertoo Heinonen.

Mikä on Integratan palvelukonsepti asiakkailleen?

Me emme ole pelkkä järjestelmätoimittaja, vaan tunnemme prosessit näiden järjestelmien ympärillä. Jos puhutaan esimerkiksi liikematkustuksen hallinnasta, emme vie asiakkaalle pelkkää matkalaskujärjestelmää, vaan käyttöönottoprojektin yhteydessä käymme läpi asiakkaan matka- ja kuluhallintaprosessit ja teemme niihin tarvittaessa yhdessä asiakkaan kanssa muutoksia. Mielestämme paraskaan tietojärjestelmä ei toimi, jos järjestelmän ympärillä olevat prosessit eivät ole kunnossa.

Tarjoammekin siis asiakkaille parhaat tuotteet ja palvelut, sekä näiden ympärille liittyvät asiantuntijapalvelut.

Teemme myös paljon asiantuntijaprojekteja, joihin ei liity lainkaan uuden järjestelmän vientiä yritykseen. Kartoitamme esimerkiksi asiakkaan tietyn prosessin nykytilaa ja laadimme tulosten perusteella asiakkaalle ehdotuksen prosessin tavoitetilasta ja tarvittaessa vastaamme muutospöytäkirjan läpiviennistä.

Miksi asiakkaan kannattaa valita Integrata?

Ehdottomasti asiantuntemuksen ja parhaiden tietojärjestelmien takia. Tuoreen asiakastutkimuksemme mukaan jokainen haastateltu asiakkaamme oli halukas suosittamaan meitä kumppaneilleen ja muille yrityksille. Meidän asiantuntijapalvelumme yhdistettynä markkinoiden parhaisiin tuotteisiin on osoittautunut erittäin toimivaksi.

Mielestämme olemme oman alamme parhaat asiantuntijat, Heinonen toteaa.

Miksi valita sovellusvuokraus?

Tarjoamme asiakkaillemme tietojärjestelmiä pääasiassa sovellusvuokruksena eli SaaS-palveluna. Omat asiantuntijamme tekevät kaikkien järjestelmien käyttöönotto- ja muutoprojektit.

SaaS-malli on asiakkaille erittäin helppo ja kustannustehokas tapa saada käyttöönsä alan parhaat sovellukset. Mallissa asiakkaalle ei tule investointeja omaan IT-ympäristöön ja palveluiden käyttöön riittää pelkkä Internet-yhteydellä varustettu tietokone, joten järjestelmien käyttöönotto on erittäin nopeaa. Sovellusten tekninen ylläpito, päivitykset, tietoturva ja varmistukset hoidetaan toimittajan puolesta.

Taannoin tietoyhteiskuntapäätäjille tehdyssä kyselyssä lähes kaikki eli 92 prosenttia vastaajista uskoi, että SaaS-malli on tulevaisuudessa se tapa jolla yritykset ja organisaatiot tulevaisuudessa toimivat. Kyseleyn tulokset tukevat hyvin valitsemamme strategiaa, kertoo Heinonen.

Lisäarvo asiakkaalle?

Tarjoamme asiakkaille henki-

löstöhallinnon palveluita yhden luokun periaatteella. Vahva osaamisalueemme on henkilöstöhallinnon tietojärjestelmät ja prosessit, johon kuuluvat henkilöstö- ja palkkahallinto, työajanhallinta, sekä matka- ja kuluhallinta.

Henkilöstöhallinnon tietojärjestelmäpuolella yhteistyökumppanimme on Sympa Oy, jonka Sympa HR -henkilöstöjärjestelmää tarjoamme asiakkaiden henkilöstöhallinnon kokonaisvaltaiseksi tietojärjestelmäksi. Sympa HR:llä hallitaan työsuhteen koko elinkaari – rekrytoinnista työtodistuksen kirjoittamiseen ja kaikkeen siltä väliltä.

Palkanlaskentapuolella tietojärjestelmäkumppanimme on Mepco Oy. ■

LOGIUM
we work for your benefit

- Logium on palveluhenkinen asiantuntijaorganisaatio, joka on erikoistunut matkustuksen- sekä työajan hallintaan. Vaativien komponentti- ja seläinohjelmien ohjelmistotuotteiden kehittäminen sekä ratkaisunneuvointi on alamaamme. Asiakaskuntamme on tyytyväinen kyyymme vastata erilaisiin sovelluskehityshaasteisiin nopeasti.
- Logium Oy on ollut pääkehittäjänä joissakin Suomen laajimmista ja menestyksekkäimmistä edellä mainittujen alueiden hankkeista yhdessä kymmenien kumppanien kanssa.

Laatujärjestelmä

- Logium Oy:ssä laatujärjestelmä on osa jokapäiväistä toimintaa. Toimintamme keskeiset prosessit on kuvattu ja niiden ydintehävien läpiviennin on kehitetty ohjaavilla malleilla mm. projektisuunnitelma, dokumentaatio, ohjeisto sekä yksittäisiä malleja ja kansiointiratkaisuja.
- Luonnollisena tavoitteena on mahdollisimman pitkälle viety toiminta verkossa.
- Laatujärjestelmän kehittäminen on jatkuvaa ja osa koko yrityksen kehittämistä. Tilannetta tarkastellaan säännöllisesti toistuvissa katselmuksissa ja projektien päätöskokouksissa.

Tuotekehitys

- Logiumin palveluvalikoimaan kuuluu tuotekehitys vastuullisena toimittajana tai alihankkijana. Tässä roolissa Logium on toteuttanut ohjelmistoja ja palveluita mm. suurille kansainvälisille ohjelmistojakelijoille ja palvelutaloille.
- Logiumilla on myös kumppaneita, joiden liiketoimintaa ovat suuresti vauhdittaneet toteuttamamme ratkaisut modernin tietotekniikan liittämiseksi osaksi tuotevalikoimaa tai palvelua.

TOIMITUSJOHTAJA TENTISSÄ

Toimitusjohtaja Kimmo Palmu, mitkä näet tärkeimmiksi uusiksi alueiksi organisaatioiden IT-palveluissa?

Sähköinen taloushallinto on jo hyvin toteutunut, mutta palkkahallintoon se on vasta tulossa. Olemme panostaneet paljon TIIMA Tulkinnan kehittämiseen ja se on nyt edelläkävijä työajan seurannan ja suoritteiden rutiinien siirtämisessä sähköiseksi ja automaattiseksi. TIIMA Tulkinnassa voidaan helposti luoda ja ylläpitää työntekijöiden palkka-

ja sopimussäännöt työaikaryhmäkohtaisesti palkanmaksua varten. TIIMA-tuoteperhe tarjoaa nyt katkeamattoman ketjun työvuorojen suunnittelusta, työajankeruusta ja raportoinnista palkkalajeiksi.

Kimmo, kiinnostus SaaS -palveluihin on kasvanut nopeasti, miksi?

Internetin kehitys ja se, että lähes jokaisessa toimisto- ja kotikoneessa, kännyköissäkin, on www-selain, on mahdollistanut

tarvittavien palvelujen hankkimisen verkosta. Moni vanha ”lisensiasiakkaammekin” on siirtynyt uusien SaaS-palveluidemme käyttäjäksi. Ohjelmistovuokraus mahdollistaa huipuluokan palvelut organisaation koosta riippumatta. Tuomme esimerkiksi yhteistyökumppaneiden kanssa markkinoille pienyrityksille tarkoitettua M2-Basic matkalaskupalvelua, joka sopii vaikkapa yksittäiselle yrittäjälle ja käyttöönoton tuen saa Logiumin helpdeskistä.

Miten näet Logiumin SaaS-ratkaisujen tulevaisuuden?

SaaS-ohjelmistopalveluidemme avulla asiakkaat saavat huomattavia kustannussäästöjä ja ohjattavuutta toimintaansa. SaaS-laajenee kiihtyvällä vauhdilla kaikenkokoisiin organisaatioihin ja ylittää maantieteelliset rajat M2 on asiakkaittemme käytössä jo yli kymmenessä EU-maassa ja TIIMA Tulkinta voidaan helposti räätälöidä eri maiden sopimuskäytäntöjen mukaiseksi. Logiumin SaaS-ohjelmistot skaalautuvat tarpeen mukaan ja integroituvat hyvin asiakkaiden muiden tietojärjestelmien kanssa. Tätä työtä laajenevan ja yhä

kansainvälisemmän asiakaskuntamme hyväksi on mukavaa ja tuloksellista tehdä. ■

